



Landgoed

Oud Zandbergen

Algemene voorwaarden

1 Toepassing

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot alle accommodaties en campingplaatsen en andere faciliteiten, die worden verhuurd door Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten.

1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt onder het begrip 'huurder' verstaan: de persoon die met Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten een overeenkomst sluit met betrekking tot huur/gebruik van accommodatie en/of campingplaats. Onder het begrip 'gebruiker' wordt verstaan: de huurder en de door de huurder opgegeven personen die gebruik (zullen) maken van de door de huurder gehuurde accommodatie en/of campingplaats en/of andere faciliteiten.

1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing ongeacht uw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten wijst alle Algemene Voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.

1.4 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2 Reserveringen

2.1 Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten neemt alleen reserveringen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn dan ook niet geldig.

2.2 Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten behoudt zich het recht voor om te allen tijde - zonder opgave van redenen - te weigeren een reservering in behandeling te nemen.

2.3 Indien Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten uw reservering in behandeling neemt, zendt Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten u het reserveringsformulier toe. Deze dient u binnen één maand ingevuld retour te sturen. Indien u wenst dat uw reservering eerst in optie wordt gezet, dan zal de optie na één maand definitief worden gemaakt.

2.4 Nadat Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten uw reservering definitief maakt, zendt Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten u een schriftelijke bevestiging tevens factuur binnen 14 dagen na verrichting van de reservering. Deze dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen onmiddellijk medegedeeld te worden aan Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten.

2.4 Bent u binnen 14 dagen na verrichting van de reservering niet in het bezit van een schriftelijke bevestiging/factuur, dan dient u onverwijld contact op te nemen met de receptie, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.

2.5 Tussen u en Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten komt een overeenkomst tot stand op het moment dat Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten de schriftelijke bevestiging van uw reservering tevens factuur aan u heeft verzonden.

2.6 De overeenkomst betreft huur van accommodaties en/of campingplaats en/of andere faciliteiten voor recreatief gebruik.

2.7 Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten behoudt het recht om u op een andere, weliswaar gelijkwaardige, campingplaats of kamer onder te brengen dan vermeld op uw bevestiging. Het is mogelijk uw voorkeur voor een specifieke campingplaats of kamernummer bij reservering door te geven. Hoewel wij ons uiterste best doen deze plaats te honoreren, wordt deze niet gegarandeerd!

3 Wijzigingen in de overeenkomst

3.1 Indien u, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst wenst aan te brengen is Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten niet verplicht die te accepteren. Het is ter vrije keuze van Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten om te bepalen of en in hoeverre die wijzigingen door haar worden geaccepteerd. In het geval Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten uw wijzigingen accepteert, kan Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten u wijzigingskosten in rekening brengen.

4 In-de-plaatsstelling

4.1 Het is de ondernemer, de huurder en andere gebruikers niet toegestaan de accommodatie en/of campingplaats onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten.

4.2 Indien u en Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten zijn overeengekomen dat u en/of één of meer gebruikers worden vervangen, blijft u naast de huurder en/of gebruikers die u en/of andere gebruikers vervangen hoofdelijk aansprakelijk tegenover Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de huursom, de wijzigingskosten (zie art. 3.1) en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging en eventuele annuleringskosten.

5 Prijzen

5.1 U bent aan Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten verschuldigd de overeengekomen huurprijs, zoals vermeld in de schriftelijke bevestiging tevens factuur van de reservering. Indien de kosten van Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten (personeelskosten, energie, belastingen e.d.) na het sluiten van de overeenkomst aantoonbaar en onvoorzien zijn gestegen heeft Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten het recht haar prijzen te verhogen en de verhoogde prijs aan u in rekening te brengen.

5.2 Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt indien de bevestiging van de reservering/factuur door Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten is verzonden.

6 Extra kosten

6.1 Eventueel bijkomende kosten: kosten huur linnengoed, handdoeken, schoonmaakkosten, energiekosten.

7 Betalingen

7.1 Bij reserveringen op Landgoed Oud Zandbergen geldt dat vooraf de totale huursom voldaan moet zijn. De betaling van de gehele huursom dient te worden voldaan bij het maken van de reservering op de website. Alleen bij ontvangen van de betaling door Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten, is de reservering definitief.

7.2 Als bij aankomst op het landgoed blijkt dat het reserveringsbedrag nog niet (volledig) is bijgeschreven op de bankrekening van Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten, dan dient u het (restant van het) reserveringsbedrag alsnog ter plekke te voldoen. Bij gebreke van een betaling conform het vorenstaande kan Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten u het gebruik van de accommodatie en/of campingplaats en/of andere faciliteit ontzeggen. Indien later mocht blijken dat er door u wel een betalingsopdracht was gegeven, maar het bedrag bij aankomst nog niet was bijgeschreven op de bankrekening van Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten, dan zal restitutie van het teveel betaalde achteraf plaatsvinden.

7.3 Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. In dat geval zal Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten u schriftelijk de mogelijkheid bieden het nog verschuldigde bedrag alsnog binnen 7 dagen te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, behoudt Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden (annuleren) met ingang van de dag dat de termijn van 7 dagen is verstreken en bent u aansprakelijk voor alle schade die Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten in verband met uw reservering en de ontbinding heeft moeten maken. Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten heeft in ieder geval het recht om annuleringskosten per accommodatie in rekening te brengen.

8 Aankomst en vertrek

8.1 De gehuurde accommodatie kan op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de bevestiging van de reservering, **vanaf 16.00 uur** worden betrokken. Op de overeengekomen dag van vertrek als vermeld op de bevestiging van de reservering dient de accommodatie **vóór 16.00 uur** verlaten te zijn. Voor een campingplaats kunt u op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de bevestiging van de reservering uw plaats **vanaf 13.00 uur** betrekken en op de overeengekomen vertrekdatum dient u de plaats **vóór 12.00 uur** vrijgemaakt te hebben.

8.2 Indien u de overeenkomst met Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten voor langere dan de overeengekomen duur wenst voort te zetten en Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten daarmee akkoord gaat, is Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten steeds gerechtigd een andere accommodatie/campingplaats aan te wijzen.

8.3 Indien het gebruik van de accommodatie en/of campingplaats en/of andere faciliteit eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum, als vermeld op de bevestiging van de reservering, heeft de huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten.

9 Reglementen

9.1 Alle gasten dienen zich te houden aan de door Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten vastgestelde huisregels. Deze huisregels ontvangt u bij aankomst.

9.2 Conform de lokale verordeningen is men, desgevraagd, verplicht zich bij de 'check-in' te legitimeren. Indien de gasten geen legitimatiebewijs kunnen tonen, kan of mag Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten de gasten niet onderbrengen.

9.3 Elke accommodatie mag slechts bewoond worden door het aantal personen dat op de beschrijving van de desbetreffende accommodatie staat vermeld.

9.4 Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de faciliteiten van het landgoed. Voor het plegen van noodzakelijk onderhoud zult u zonder recht op vergoeding toestaan dat tijdens uw verblijf aan de accommodatie of overige faciliteiten werkzaamheden worden uitgevoerd.

9.5 De huurder dient de accommodatie en/of campingplaats bezemschoon op te leveren (dus: geen vuile vaat laten staan, beddengoed afhalen, keuken, koelkast schoon en leeg achterlaten, vuilniszak in de grondcontainer plaatsen).

9.6 Bij overtreding van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen regels, huisregels en/of bij het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel heeft Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten het recht u, de huurder en iedere andere gebruiker terstond van het landgoed te verwijderen, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt.

10 Huisdieren

10.1 Afhankelijk van de accommodatie en/of campingplaats wordt door Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten bekeken of huisdieren van de huurder of gebruikers worden toegelaten. Indien u en/of andere gebruikers huisdieren wensen mee te nemen, dient u dit direct bij reservering op te geven.

10.2 Huisdieren dienen buiten de accommodatie te worden aangeliind. Aanwijzingen ter plaatse dienen te worden opgevolgd. De huisdieren mogen geen overlast bezorgen aan de overige gasten.

10.3 Hondenmand dient meegenomen te worden en een vlooiensband voor honden is verplicht.

10.4 Gekooide dieren zijn gratis (wel bij reservering opgeven).

11 Breuk, vermissing

11.1 De huurder, genoemd op de bevestiging van de reservering, is verantwoordelijk, hetgeen de verantwoordelijkheid dan wel aansprakelijkheid van de overige gebruikers/gasten onverlet laat, voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie en/of campingplaats of elders op het landgoed, voor zover zulks door hem of zijn gezelschap/de andere gebruiker wordt beïnvloed.

11.2 Daarnaast is de huurder steeds aansprakelijk, hetgeen de aansprakelijkheid van andere gebruikers onverlet laat, voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie. Eventuele schade dient door de huurder onmiddellijk gemeld te worden aan de beheerder van landgoed Oud Zandbergen. Een boete van minstens €50,- zal in rekening worden gebracht, tenzij de huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van hemzelf, andere gebruikers of een van de leden van zijn gezelschap.

12 Annuleringen

12.1 Indien een reservering wordt geannuleerd, zijn annuleringskosten verschuldigd. Indien meer dan 3 maanden voor geplande aankomst geannuleerd wordt, bedragen annuleringskosten 15% van de overeengekomen prijs; Binnen 2 tot 3 maanden voor geplande aankomst annuleren: 50% kosten; Binnen 2 tot 1 maand voor geplande aankomst annuleren: 75% kosten. Binnen een maand voor geplande aankomst annuleren: 90% kosten; Annuleren of niet komen opdagen op geplande aankomstdag: 100% kosten.

12.2 U kunt zich tegen dit risico verzekeren door tegelijk met uw reservering een annuleringsverzekering bij uw bank/verzekeringsagent/reisbureau af te sluiten.

12.3 Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering.

13 Overmacht en wijzigingen

13.1 In het geval Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten al dan niet tijdelijk niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, zal u binnen 14 dagen nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen (voor andere accommodatie/andere periode etc.).

13.2 U bent gerechtigd het wijzigingsvoorstel af te wijzen. Indien u het wijzigingsvoorstel afwijst, dient u dit binnen 14 dagen na ontvangst van het wijzigingsvoorstel kenbaar te maken. In dat geval heeft Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. U heeft dan recht op kwijtschelding en/of teruggave van (het reeds betaalde deel van) de huursom. Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten zal alsdan niet gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.

14 Opzegging

14.1 Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten heeft te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, indien bij reservering persoonsgegevens van u en/of andere gebruikers onvolledig en/of onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de huursom of een gedeelte daarvan.

15 Aansprakelijkheid

15.1 Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf op ons landgoed en/of de huur/het gebruik van accommodatie en/of campingplaats en/of andere faciliteiten van Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten.

15.2 Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.

15.3 U bent met de gebruiker hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de gehuurde accommodatie en/of campingplaats en/of andere eigendommen van Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten ontstaan tijdens het gebruik daarvan door u en/of andere gebruikers, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van uzelf en/of van derden die zich met uw toestemming in het landgoed bevinden.

15.4 U vrijwaart Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten voor alle aanspraken terzake van schade van derden die (mede) het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van uzelf, andere gebruikers, uw reisgenoten of derden die zich met uw toestemming op het landgoed bevinden.

15.5 Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achter u laten, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, van de accommodatie worden extra kosten in rekening gebracht, welke u alsdan verplicht bent onmiddellijk te voldoen.

16 Klachten

16.1 Ondanks de zorg en de inspanning van Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten kunt u van mening zijn dat u een gerechtvaardigde klacht heeft met betrekking tot uw vakantieverblijf. Deze klacht dient u direct bij de beheerder van de accommodatie te melden, zodat die de mogelijkheid krijgt per omgaande een mogelijke oplossing te zoeken.

17 Reisdocumenten

17.1 U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de geldige reisdocumenten die voor uw bestemming zijn vereist. Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen die voortvloeien uit het niet in het bezit zijn van de juiste reisdocumenten.

18 Evenementen/Arrangementen

18.1 Bij evenementen/ arrangementen welke door Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten georganiseerd worden, zijn aanvullende voorwaarden van toepassing.

19 Rookverbod

19.1 In alle accommodaties is **roken niet** toegestaan.

Het voorhanden hebben en gebruiken van **drugs** is op het landgoed niet toegestaan.

Bij het niet naleven van dit verbod wordt u een boete van minstens € 50,00 in rekening gebracht.

20 Algemeen

20.1 Kennelijke druk en zetsfouten binden Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten niet. Met deze algemene voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties.

Opgemaakt te Huis ter Heide d.d. 08-02-2017